

ОТЦЫ И ДЕТИ: КАК РОДИТЕЛИ И ПОДРОСТКИ ОТНОСЯТСЯ К ИНТЕРНЕТУ?

МОСКВА, 7 декабря 2018 года. Большинство подростков понимают, что в интернете есть опасный контент, но каждый третий считает, что этот контент не может причинить реального вреда. Родители хотят защитить своих детей от возможных угроз в интернете, при этом многие не используют функцию «родительский контроль»¹. Об этом свидетельствуют результаты совместного исследовательского спецпроекта «Дети и технологии», проведенного Аналитическим центром НАФИ и группой QIWI в мае-августе 2018 года².

По мнению большинства родителей, интернет – это опасная среда для детей (72%). Две трети подростков (67%) понимают, что в интернете есть опасный контент, при этом каждый третий считает, что информация из сети не может принести пользователям реального вреда. 76% подростков подвергают сомнению достоверность информации в интернете и предпочитают использовать разные источники для проверки правдивости освещения, однако каждый четвертый (24%) не сомневается в достоверности новостей из тех источников, которым они привыкли доверять. Таким образом, хотя большинство подростков умеют работать и ориентироваться в цифровой среде, иногда они не осознают связанные с ней угрозы.

Родители не отрицают того, что информация в интернете может быть полезна для подростков: более половины взрослых (55%) считают, что в интернете достаточно полезных для детей материалов. При этом среди подростков абсолютное большинство (90%) отметили пользу современных гаджетов и приложений в их повседневной жизни.

Между родителями и детьми различается понимание того, для чего дети используют цифровые устройства. Так, почти половина родителей (45%) считают, что дети используют компьютер для игр и развлечений. Среди детей лишь четверть (26%) указали, что используют цифровые устройства, чтобы играть.

¹ «Родительский контроль» - комплекс мер и правил, реализованных в программном обеспечении, призванный предотвратить негативное воздействие интернета и компьютера на ребенка.

² В рамках проекта были проведены всероссийские опросы родителей, опросы подростков 14-17 лет, фокус-группы с детьми 9-12 лет, а также кабинетное исследование российских и мировых программ повышения цифровой грамотности детей и подростков.

Всероссийский репрезентативный опрос родителей (возраст их детей на момент опроса не превышал 17 лет) проведен в мае 2018 г. в 150 населенных пунктах в 46 субъектах Федерации. Суммарный объем выборочной совокупности - 800 человек. Максимальная погрешность выборки - 3,4%.

Онлайн-опрос подростков 14-17 лет проведен в мае 2018 г. в 150 населенных пунктах в 46 субъектах Федерации. Суммарный объем выборочной совокупности - 412 подростков. Максимальная погрешность выборки - 4,8%.

Родители стараются принимать участие в воспитании подростков и в том, как они взаимодействуют с интернетом. Однако это участие заключается скорее в ограничениях и контроле, чем в просвещении и грамотном погружении подростка в цифровую среду. В ходе исследования был обнаружен парадокс: **между установками родителей по использованию интернета детьми и тем, как происходит воспитание и контроль на самом деле, наблюдается сильное противоречие.** Большинство родителей (91%) считают необходимым контролировать то, чем занимается ребенок на компьютере и как он или она проводят время в интернете, однако 57% родителей ответили, что не используют функцию «родительский контроль». Половина родителей (51%) только «наблюдают со стороны», чем ребенок занят в сети.

«Противоречие между установками родителей и отношением детей к интернету, нашедшие подтверждение в нашем исследовании, заставляют более внимательно относиться к вопросам цифрового образования. Мы, взрослые, должны признать тот факт, что если не изменить наше отношение, существующий разрыв между цифровой грамотностью детей и нашей будет только увеличиваться и не в нашу пользу. От нас – взрослых – зависит интеграция детей в цифровую экономику и общество. QIWI уделяет большое внимание этим вопросам, и мы продолжим нашу образовательную миссию в этом направлении», – комментирует результаты **Елена Луценко, руководитель образовательных программ QIWI.**

«Изучение цифровой среды – это часть подросткового развития, поэтому, если дети проводят в сети несколько часов в день, не стоит беспокоиться. Информационные порталы и социальные сети помогают подросткам получать новую информацию, узнавать больше о себе и своём месте во взрослом мире. При этом использование цифровых средств коммуникации детьми должно иметь разумные пределы. Родителям нужно подчеркивать ценность общения лицом к лицу. Следует предупреждать детей о важности конфиденциальности их личной информации в сети, быть готовыми открыто поговорить с подростками о проблемах, возникших в интернете», — отметила **Гузелия Имаева, генеральный директор Аналитического центра НАФИ.**

«На Ваш взгляд, для каких целей Ваш ребенок в основном использует компьютер?», в % от опрошенных родителей

	Опрошенные родители
Для игр, развлечений, общения с друзьями	45
Для развлечений и учебы в равной степени	33

Для учебы	15
Затрудняюсь ответить	7

«Выберите, какой из двух суждений Вам скорее подходит?», в % от опрошенных подростков

	Опрошенные подростки
Компьютер помогает мне в решении повседневных задач: для учебы, работы и т.п.	74
Компьютер нужен мне скорее для развлечений и досуга, чем для учебы или работы	26

«Выберите, какой из двух суждений Вам скорее подходит», в % от опрошенных подростков

	Опрошенные подростки
Современные гаджеты и приложения помогают в повседневной жизни	90
Гаджеты и приложения мешают, отвлекают меня от важных дел	10

«Оцените, в какой мере Вы согласны со следующими утверждениями?», в % от опрошенных родителей

	Согласны	Не согласны	Затруднились ответить
Интернет – это опасная для детей среда	72	25	3
В интернете слишком мало полезных для детей материалов	42	55	3
Длительное времяпрепровождение в интернете негативно сказывается на отношениях ребенка с семьей	80	16	4
Длительное времяпрепровождение в интернете негативно сказывается на отношениях ребенка с друзьями, сверстниками	72	24	4

Длительное времяпрепровождение в интернете негативно сказывается на умственных способностях ребенка	67	25	8
---	----	----	---

«Сколько времени за день Ваш ребенок проводит за компьютером?», в % от опрошенных родителей

	Опрошенные родители
2-3 часа	43
Менее 1 часа	27
3-5 часов	18
5-8 часов	3
Затрудняюсь ответить	2

«Считаете ли Вы, что нужно как-то контролировать то, чем занимается Ваш ребенок за компьютером или как он проводит время в интернете?», в % от опрошенных родителей

	Опрошенные родители
Определенно да	54
Скорее да	37
Скорее нет	5
Определенно нет	1
Затрудняюсь ответить	3

«Используете ли Вы функцию «родительский контроль» на каком-либо из домашних или личных устройств (компьютер, планшет, смартфон) Вашего ребенка?», в % от опрошенных родителей

	Опрошенные родители
Нет, совсем не использую функцию «родительский контроль»	57
Да, на общем компьютере/планшете, которым пользуется вся семья	25
Да, на личном компьютере моего ребенка	7
Да, на личном планшете моего ребенка	4

Да, на личном смартфоне моего ребенка	7
---------------------------------------	---

«Выберите, какой из двух суждений Вам скорее подходит», в % от опрошенных родителей

	Опрошенные родители
Если ребёнок чем-то занимается в интернете: играет, читает, учится, я стараюсь присоединиться к нему и поучаствовать	49
Я наблюдаю только со стороны, чем ребенок занят в интернете	51

Источник: исследование «Дети и технологии» от НАФИ, QIWI.

Контакты для СМИ:

QIWI

Нино Донадзе

PR директор

8 (909) 995 95 18

nino@qiwi.com

Аналитический центр НАФИ

Владимир Гриценко

PR директор

8 (985) 000 97 54

gritsenko@nafi.ru